

Domaine	Action	Délai optimal (avant l'événement)	Pièce jointe
Communication	Créer une adresse mail dédiée	première démarche	
Organisation	Regrouper les documents dans un espace de stockage partagé	dès que possible	
Salle	Réserver la salle (avec accès au compteur électrique)	4-6 mois	
Bénévoles	1er contact des bénévoles réparateurs avec la date de l'événement	4-5 mois	lettres d'explication aux bénévoles
Partenariats	Contacteur le site Repair Café	2-4 mois	
Partenariats	Contact avec les partenaires locaux: ressourcerie, déchetterie, associations, etc...	2-4 mois	
Partenariats	Établir la liste de réparateurs professionnels du secteur	à partir de 2 mois jusqu'au jour J	liste de réparateurs du Pays de Gex
Communication	Réseaux sociaux	2 mois avant - à garder actif jusqu'au jour J	
Bénévoles	2 nd contact des bénévoles réparateurs	Environ 2 mois	
Communication	Journaux Office de tourisme Communication institutionnelle	3 semaines	communiqués de presse, long et court
Communication	Affichage et dépôt de flyer	2 semaines	affiches, flyers
Organisation pratique	Organisation jour J Mise en place d'une liste de tâche et/ou rétroplanning	environ 2 semaines	document jour J + listes d'inscription et consignes
Bénévoles	Contact de rappel et consignes	15 j à une semaine avant l'événement	document contact bénévoles
Organisation pratique	Prévoir un cahier des astuces, tableaux des "problèmes cherchent solutions"		
Organisation pratique	Faire des gâteaux	jour précédent	

Quelques chiffres clés	pour 6 ateliers et environ 100 visiteurs
Nombre d'organiseurs (en amont)	4-5
Durée accueil public	4h
Dimensions de la salle	environ 200 m2
Nombres de bénévoles réparateurs	2 par ateliers
Nombres de bénévoles non réparateurs	6 environ
Boissons	5L de jus de fruit 500 gr de café, 1 boîte de thé, du lait
Sucre	100 gr
gâteaux faits maison	8 environ

ORGANISATION LE JOUR J



ateliers	nb d'intervenants	couleur
vélo,		bleu
petit électroménager		orange
couture tricot		rose
informatique		blanc
Electricité		vert
Bois		jaune

RDV à 11h à la salle

11h	Installation (2tables à l'accueil, 2 tables par atelier), chaises, affiches, pancartes, bar, un tableau « pb cherche solution »)
12h	repas canadien rapide
13h30	accueil bénévoles
14h	feu !
4 responsables accueil	
2 responsables bar	
1 responsable de la doc	
18h rangement, nettoyage	Tous

Quoi	qui	commentaire
Tickets d'inscriptions aux ateliers		
Badges réparateurs		
Liste d'inscription accueil		
Listes d'inscription ateliers		
questionnaire satisfaction		
Livre d'or		
Liste des réparateurs du pdg		
Faire photos		
Apporter de la doc	Tous	

Stands

Prévoir une table pour l'association qui organise
Prévoir une table pour les autres associations

Matériel divers	qui	commentaire
feuilles, ficelle, scotch		
feutres, stylos, ciseaux		
8 cartons pour les dons		
Un clou support de tickets pour chaque atelier		
Post-its		
Micro/ampli		
Lampe bureau		
Enrouleurs électriques (2)		
Multiprises		
Épingles		
Ficelle, pinces à linge		
scie sauteuse		

Coin détente/café	qui	commentaire
Gobelets consignés		
Cafetière		
Bouilloire		
café, thé, filtres		
lait, sucre		
jus		
sirop		
gâteaux		
Thermos		
Carafes		
Sopalin		
Couteaux		
Cuvette		
Produit vaisselle, détergent		
torchons, sacs poubelle		
Journaux/bâche/cuvette pour vélos		

INSTRUCTIONS POUR LES BENEVOLES A L'ACCUEIL



- Placer la charte "visiteurs" bien en vue.
- Chaque visiteur remplit le tableau « Formulaire d'inscription » .
- Demander quel objet est à réparer
- Donner un ticket par réparation à effectuer en respectant le code couleur :

Informatique :	blanc
Electricité	vert
vélos :	bleu
Bois :	orange
Petit électroménager :	rouge
Couture :	rose

Sur le ticket correspondant à l'atelier :

Inscrire :

sur la partie à conserver à l'accueil +

sur la partie à remettre au visiteur :

Nom atelier et nom objet

- Attention en cas d'affluence on ne distribue qu'un ticket à la fois en leur demandant de repasser à l'accueil pour l'objet suivant.
- Chaque visiteur est accompagné à l'atelier par une personne préposée à cela.
- Un bénévole "volant" veille au confort des réparateurs

INSTRUCTIONS POUR LES BENEVOLES DES ATELIERS



1. **IMPORTANT : pas de réparation sans ticket**
2. **Chaque visiteur pose sur la table à l'endroit prévu à cet effet son ticket de réparation**
3. Bien vérifier que le ticket correspond à l'atelier :

Informatique :	blanc
Electricité	vert
vélos :	bleu
Bois :	orange
Petit électroménager :	rouge
Couture :	rose
4. Le réparateur prend le ticket numéroté par ordre croissant, le plus petit d'abord et s'occupe de la réparation en question.
5. Si la personne n'est plus à proximité, l'appeler en désignant l'objet.
6. En cas de difficulté faire signe à personne de l'accueil pour porter assistance.
7. Remplir le tableau pour la réparation effectuée.
8. Garder le ticket de la réparation effectuée.
9. Expliquer qu'il y a une cagnotte et que chacun donne ce qu'il veut.
10. Garder un œil sur la cagnotte (une par atelier)
11. **ATTENTION : Consignes de sécurité**
 - S'assurer que les visiteurs manipulent sans prendre de risque.
 - Les enfants peuvent être impliqués mais pas de manipulation d'outils !
 - Ne pas laisser les visiteurs manipuler des outils dangereux (fer à souder, couteaux, ...) – La sécurité avant tout !

Formulaire d'inscription aux ateliers



exemple

Atelier :

Réparateur :

Numero du ticket	Objet	Problème	Durée de la réparation

Exemples de lettres de contact envoyées aux bénévoles

Lettre première prise de contact et information sur ce qu'est un repair café.....	1
Bénévole informée par une connaissance commune.....	2
Lettre envoi general pour deuxième repair café.....	3

Lettre première prise de contact et information sur ce qu'est un repair café

Bonjour bricoleur passionné!

Le dimanche xxxx aura lieu à Saint Genis Pouilly un Repair café, également appelé fête de la dépanne, organisé par l'association des Colibris du Pays de Gex.

L'idée du repair Café (ou fête de la dépanne) est née aux Pays-Bas en 2009 et le premier repair café parisien s'est mis en route en 2013. Il s'agit avant tout de mettre en contact deux groupes de personnes: des réparateurs amateurs bénévoles, et des gens qui souhaiteraient réparer leurs objets, mais qui ne savent pas comment ni par où commencer. Il peut s'agir d'électro-ménager, de couture, d'objets en bois ...

Réparer ensemble, c'est l'idée des "Repair Cafés". C'est convivial, c'est gratuity et il y a de quoi se désaltérer et grignoter.

Pour notre premier Repair café, voici les stands prévus:

- vélo
- informatique
- bois et autres
- électricité
- appareils ménagers
- crochet, couture...

Etes vous intéressé/e pour être bénévole? A quel(s) stand(s) vous sentiriez vous à l'aise?

Nous vous demandons, dans la mesure du possible de venir avec le matériel nécessaire à votre activité. Je vous mets en copie de ce mail une liste pour les différentes activités dont vous pouvez vous inspirer et aussi un document intéressant.


Je reste à votre disposition pour toute remarque ou information complémentaire (xxxx au 04.xxxx ou au 06.xxxx ou encore à cette adresse mail).

Je vous souhaite une belle journée et j'espère vous revoir bientôt.

Cordialement,

xxxx au nom de toute l'équipe d'organisation du Repair Café de l'association des Colibris du Pays de Gex.

Bénévole informée par une connaissance commune



Repair Café

Bonsoir xxxx,

Je suis xxxx de l'équipe Repair café de l'association colibris. xxx m'a donné votre contact pour le second évènement Repair café - Fête de la dépanne le dimanche 19 octobre de 13h à 18h dans la nouvelle salle Bobby Lapointe à Saint Genis.

Voici les stands prévus à ce jour:

- vélo
- informatique
- bois et autres
- électricité
- appareils ménagers
- crochet, couture...

Etes vous toujours intéressée pour être bénévole au stand couture/tricot/crochet?

Si oui alors RDV le 19 octobre à 13h à la salle Bobby Lapointe de Saint Genis Pouilly (cf plan ci-joint). Nous vous demandons, dans la mesure du possible de venir avec tout le matériel nécessaire (ustensiles de démontage, tournevis, chiffons...). Je vous mets en copie de ce mail une liste pour la couture dont vous pouvez vous inspirer et aussi un document intéressant.

Je suis disponible à cette adresse ou au xxxx pour répondre à vos questions, n'hésitez pas à me contacter.

Bonne lecture et à très bientôt

Floriane au nom de toute l'équipe d'organisation du Repair Café de l'association des Colibris du Pays de Gex.

Lettre envoi general pour deuxième



Repair Café

Bonjour à vous les bénévoles du Repair Café de Saint Genis Pouilly !

Toute l'équipe d'organisation du Repair Café vous remercie pour votre participation, sans votre engagement rien n'aurait été possible.

L'opération Repair Café à Saint Genis Pouilly a été un franc succès. Les visiteurs étaient nombreux et l'enquête de satisfaction que nous avons menée révèle qu'ils étaient tous ravis.

Vous, en tant que bénévole très actif et impliqué le jour J, quels sont vos impressions et vos remarques ?

Qu'avez-vous apprécié le plus durant cette journée ? le moins aimé ?

Avez-vous rencontré des difficultés particulières ?

Serez-vous prêts à recommencer ?

...

N'hésitez pas à nous faire part de tous vos commentaires qui sont de précieuses informations.

En effet, aux vues du succès du 1er Repair Café de Saint Genis Pouilly, un second événement est déjà prévu après l'été le dimanche 19 octobre. Réservez d'ores et déjà la date !! (comme réparateur ou comme visiteur !).

En attendant nous restons à votre disposition pour toute remarque ou information complémentaire (xxxxet xxxx au 04.xxxx ou au 06.xxxx ou encore à cette adresse mail)

Nous vous souhaitons une belle journée et espérons vous revoir bientôt.

Cordialement,

xxxx et xxxx au nom de toute l'équipe d'organisation du Repair Café de l'association des Colibris du Pays de Gex.

Règlement du Repair Café



- Une réparation n'est prise en charge qu'accompagnée d'un ticket.
- Une réparation s'effectue ensemble.
- Nous ne fournissons pas les pièces détachées.
- Le résultat n'est pas garanti.
- L'objet est remporté même s'il n'est pas réparé.

Vous avez apprécié cet échange ?

N'oubliez pas la cagnotte...

Règlement du Repair Café



- Une réparation n'est prise en charge qu'accompagnée d'un ticket.
- Une réparation s'effectue ensemble.
- Nous ne fournissons pas les pièces détachées.
- Le résultat n'est pas garanti.
- L'objet est remporté même s'il n'est pas réparé.

Vous avez apprécié cet échange ?

N'oubliez pas la cagnotte...

Consignes pour les bénévoles



- Le demandeur doit avoir un ticket et être présent lors de la réparation. Si possible, il fait lui-même.
- Nous ne fournissons pas les pièces détachées et il n'y a pas d'obligation de résultat.
- L'objet est remporté même s'il n'est pas réparé.
- Remplissez la feuille après chaque réparation et rendez-la en partant.
- Appelez le colibris voltigeur pour avoir à boire ou à manger.
- Débriefing à 18h15.

Consignes pour les bénévoles



- Le demandeur doit avoir un ticket et être présent lors de la réparation. Si possible, il fait lui-même.
- Nous ne fournissons pas les pièces détachées et il n'y a pas d'obligation de résultat.
- L'objet est remporté même s'il n'est pas réparé.
- Remplissez la feuille après chaque réparation et rendez-la en partant.
- Appelez le colibris voltigeur pour avoir à boire ou à manger.
- Débriefing à 18h15.

Communiqué de presse

**Repair Café : rien ne se jette,
beaucoup se répare,
tout se recycle !**



**BRICOLEURS OU PAS, APPRENEZ À RÉPARER au "Repair Café"
BRICOLEURS OU PAS, DEVENEZ-Y BENEVOLE**

**Le dimanche 31 mai, de 14h à 18h,
Salle des fêtes de Pregnin à St Genis-Pouilly
libre et gratuit**

organisé par l'Association Colibris du Pays de Gex

*Que faire d'un transistor qui hoquette, d'un portable sourd et muet, d'un aspirateur
asthmatique, d'un grille pain en grève, d'une cafetière électrique fatiguée,
d'une veste pillée par les mites, d'un vélo fou qui déraille, d'une chaise au pied branlant ?*

Les jeter ? Se précipiter pour racheter du neuf ? Pas question !

On les remet en état ensemble au Repair Café. Pas de garantie de résultat, mais "vous et nous" aurons essayé ! Et peut-être appris quelques trucs et astuces au passage.

Venez apprendre à réparer votre petit électroménager, vélos, vêtements, électronique simple, lampes, objets en bois, ... avec nous. Apprenez à changer, réparer, fixer une prise électrique, un interrupteur, une douille, etc... Apprenez aussi à utiliser des matériaux recyclés pour fabriquer des objets utiles !

Et c'est gratuit, et il y aura de quoi se désaltérer et grignoter, échanger, se renseigner sur les réparateurs agréés à proximité, ...

Qu'est-ce qu'un Repair Café ?

Tout d'abord, pas forcément, voire rarement, un café. Il s'agit avant tout de mettre en contact deux groupes de personnes : des **réparateurs amateurs bénévoles**, et des **gens qui souhaiteraient réparer leurs objets**, mais qui ne savent pas comment ni par où commencer. Et pour ce faire, il faut juste une salle, qui est aménagée, équipée, investie le jour J, et "rendue" en l'état le soir même.

L'idée est née dans l'esprit de Martine Postma, une Néerlandaise ancienne journaliste qui a ouvert, en 2009, le premier Repair Café à Amsterdam et est à l'origine des 20 Repair Cafés des Pays-Bas. Qui ont essaimé également dans d'autres pays européens : le premier Repair Café parisien s'est mis en route en 2013, et quelques autres parsèment l'hexagone.

Réparer ensemble, c'est l'idée des "Repair Cafés". Outils et petit matériel indispensables (colles, fils, clous, ...) sont disponibles sur place, mais les vrais indispensables également au rendez-vous, ce sont des bricoleurs experts ou tout simplement éclairés, avides de transmettre bénévolement leurs savoirs-faire : magicien(ne)s de la boutonnière, du rapiéçage, de la fermeture-



éclair rétive ; as du pneu cyclable et de la rustine, virtuoses de la fée électricité, des rouages secrets du matériel électroménager comme électrique et électronique usuels, expert(e)s de la débrouille, du tournevis, des collages, des assemblages, des fixations de toutes sortes.

Pourquoi un Repair Café ?

Nous jetons énormément, même ce qui est à peine abîmé ou victime d'une panne mineure, et serait parfaitement utilisable après une réparation simple. Mais de telles réparations n'intéressent pas les professionnels; ou seraient trop chères par rapport à la valeur de l'objet; ou l'on nous dit que modèle et pièces de rechange n'existent plus. Et nous, du moins nombre d'entre-nous, ne savons pas comment faire, ni par quel bout aborder le problème. Ce type d'interventions est en voie de disparition dans notre monde d'abondance et de consommation : il n'est pas rentable.

Le Repair Café veut changer cela ...

Transmettre un précieux savoir-faire ;

Faire avec et non uniquement faire pour !

Les objets remis en état seront utilisés plus longtemps : réduction de la consommation des matières premières et de l'énergie nécessaires à la fabrication de nouveaux produits, et aussi des émissions de CO₂.

Et un Repair Café peut aussi nous apprendre à considérer autrement ce que nous possédons, à en redécouvrir la valeur, et à échapper un peu à la dictature du "tout jetable" et de l'obsolescence programmée des produits vendus aujourd'hui.

Un Repair Café favorise un changement de mentalité, condition première vers une société durable construite par tous, et pour tous.

Enfin, un Repair Café peut aussi être une expérience ludique, et très gratifiante en cas de réparation réussie; le succès bien sûr n'est pas garanti, mais vous apprendrez néanmoins toujours quelques astuces : venez, avec vos objets et/ou vos questions, et essayez !

Venez nous aider ...

Nous cherchons encore des doigts de fées et des bonnes volontés de tous calibres : des bricoleurs/euses spécialisé(e)s et "généralistes", des "hôtes/ses" d'accueil pour nous aider à orienter les gens, installer, ranger et nettoyer à la fin, assurer un service de café/thé/boissons ...

Pour l'instant, sont prévus des tables/espaces dédiés à la couture, aux "petites réparations" peu spécialisées (jouets, vaisselle, objets en bois nécessitant quelques vis bien placées, quelques points de colle bien adaptés, etc.) comme plus ciblées (appareils électriques, électroniques, électroménagers), aux vélos (nettoyer, huiler, rustiner, gonfler, changer un pneu, débloquer, ajuster des freins, régler une dynamo, ...),

Venez renforcer ces domaines, en proposer un nouveau, ou accueillir les visiteurs et contactez-nous à l'adresse mail suivante : repaircafepi2gex@gmail.com

- Pour plus d'informations : <http://repaircafe.org/fr/> ;
<https://www.facebook.com/pages/Repair-Café-du-Pays-de-Gex/286767048152511>

Communiqué de presse court



FÊTE DE LA DÉPANNE, APPRENDRE À RÉPARER :

LE TROISIÈME "REPAIR CAFÉ" DES COLIBRIS se tiendra **le dimanche 31 mai 2015, de 14 à 18h**, à la *Salle des fêtes de Pregnin*, à St Genis Pouilly.

"Que faire d'un grille pain qui brûle les tartines, d'une veste trouée, d'un vélo qui déraille ? Les jeter ? Se précipiter pour racheter neuf ? Pas question ! On les remet en état ensemble à la Fête de la dépanne". Venez apprendre à réparer votre petit électroménager, vélos, vêtements, électronique, chaises ... avec nous. Entrée libre et gratuite.

Organisé par l'Association Colibris du Pays de Gex

Et pour les bricoleurs/euses bénévoles intéressés à participer et partager leur savoir-faire, contactez-nous au : repaircafepi2gex@gmail.com ; plus d'information sur facebook : [Repair Café du Pays de Gex](#) et sur <http://colibrispaysdegex.fr/>



Réparons ensemble
les objets défectueux

Repair Café

FÊTE DE LA DÉPANNE

DIMANCHE 31 MAI
DE 14H00 A 18H00

SAINT-GENIS-POUILLY
Salle de Pregnin

Venez apprendre à réparer vos objets avec nous.
Petit électroménager, électronique, informatique, vélos, tricot,
couture, jouets...

Participez aux ateliers : tricoter de la récup, fabriquer un
four solaire...

Organisé par les Colibris du Pays de Gex - Entrée libre

Pour plus d'infos :
Facebook : repaircafé pays de gex
Email : repaircafépi2gex@gmail.com



Affiche

Flyer



Que faire d'un grille pain qui brûle les
tartines, d'une veste trouée, d'un vélo qui
déraille ?
Les jeter ? Pas question !
Se précipiter pour racheter neuf ? Non.

On les remet en état au Repair Café

FÊTE DE LA DÉPANNE

DIMANCHE 31 MAI
DE 14H00 A 18H00

SAINT-GENIS-POUILLY
Salle de Pregnin

Venez apprendre à réparer vos objets avec nous.
Entrée libre et gratuite.
Petit électroménager, électronique, informatique, vélos, tricot,
couture, jouets... on apprend à tout réparer au Repair Café.

Il y aura aussi des ateliers : tricoter de la récup,
fabriquer un four solaire...

Organisé par les Colibris du Pays de Gex

Pour plus d'infos :
Facebook : repaircafé pays de gex
Email : repaircafépi2gex@gmail.com

